

Ai Gentili Genitori degli alunni <u>NUOVI ISCRITTI</u> al Servizio Mensa delle scuole di Dueville

Oggetto: <u>Iscrizione Servizio Mensa Anno Scolastico 2025/2026 – Comune di Dueville</u>

Gentile Genitore,

in allegato si trasmettono le informazioni per procedere con le iscrizioni online di suo/a figlio/a al servizio mensa delle scuole del Comune di Dueville per l'Anno Scolastico 2025/2026.

Se non ha altri figli già iscritti, potrà procedere all'iscrizione online dal 26 Luglio al 24 Agosto 2025 collegandosi al Portale Genitori all'indirizzo web

https://www2.eticasoluzioni.com/duevilleportalegen oppure all'App "Comunicapp", una volta

aver inserito il Comune; cliccando sul bottone "Nuova iscrizione".



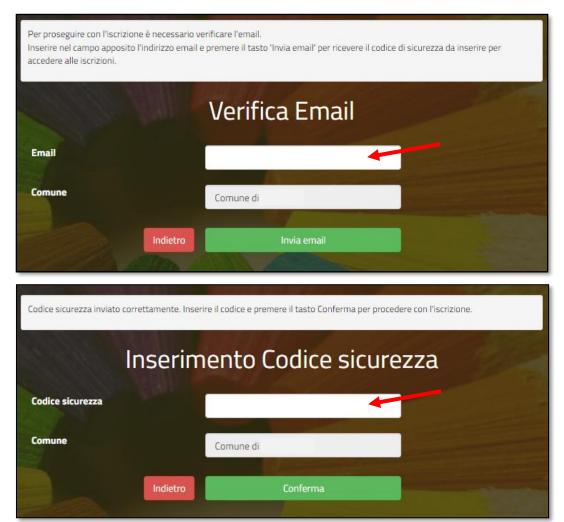


Cliccando su questo bottone, verrà reindirizzato alla pagina di Login del Portale Iscrizioni.



## A questo punto dovrà:

- inserire solo il codice fiscale del bambino che si vorrà iscrivere;
- inserire il proprio indirizzo e-mail al quale arriverà un codice di sicurezza da inserire nella schermata successiva;



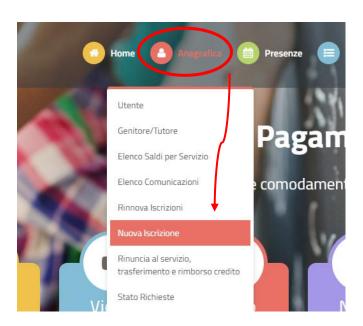
- compilare <u>tutti</u> i dati richiesti e cliccare "VAI RIEPILOGO ISCRIZIONE" – "INVIA ISCRIZIONE".

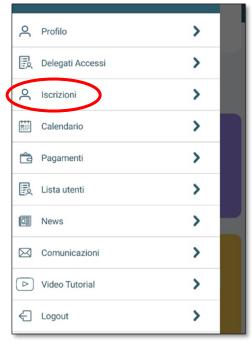


Se ha già un figlio iscritto invece, le basterà accedere al suo profilo per poi entrare nella sezione "Anagrafica" dal Portale Genitori all'indirizzo web

https://www2.eticasoluzioni.com/duevilleportalegen o "Iscrizioni" da App "Comunicapp" – "Nuova Iscrizione" e seguire l'ultimo passaggio della procedura precedente, dal 26 Luglio al 24

Agosto 2025.





Terminata l'iscrizione online, le verrà inviata una mail all'indirizzo indicato contenente la "Lettera Credenziali" nella quale sono indicati il CODICE UTENTE (necessario per accedere al Portale Genitori/App "ComunicApp" e per il pagamento dei pasti presso gli esercenti), la PASSWORD (necessaria per accedere al Portale Genitori e alla App "Comunicapp") e il CODICE DI DISDETTA PASTO (da utilizzare per la disdetta tramite la telefonata al numero verde) assegnati al/la figlio/a che saranno ATTIVI a partire dal mese di SETTEMBRE.

Al primo accesso, la password dovrà essere PERSONALIZZATA inserendone una la cui lunghezza dovrà essere compresa tra gli 8 e i 16 caratteri alfanumerici e contenente almeno una lettera MAIUSCOLA e un carattere speciale (es. Serenissima2021!).

L'iscrizione va effettuata solo per il primo anno di utilizzo del servizio e non dovrà essere ripetuta per gli anni scolastici successivi, per i quali sarà comunque necessario confermare l'adesione al servizio mensa effettuando il <u>Rinnovo dell'iscrizione</u> disponibile sul Portale Genitori.

Per ricevere assistenza nella compilazione della domanda, si potrà contattare **Serenissima Ristorazione** alla mail mensa.dueville@grupposerenissima.it.