



Ai Gentili Genitori
degli alunni NUOVI ISCRITTI
al Servizio Mensa delle scuole
di Dueville

Oggetto: Iscrizione Servizio Mensa Anno Scolastico 2026/2027 – Comune di Dueville

Gentile Genitore,

in allegato si trasmettono le informazioni per procedere con le iscrizioni online di suo/a figlio/a al servizio mensa delle scuole del Comune di Dueville per l'Anno Scolastico 2026/2027.

- Se non ha altri figli già iscritti, potrà procedere all'iscrizione online dal 1° al 23 AGOSTO 2026 collegandosi al Portale Genitori all'indirizzo web <https://www2.eticasoluzioni.com/duevilleportalegen> oppure all'App "Comunicapp". Una volta inserito il Comune, cliccare sul bottone "Nuova iscrizione".



A questo punto dovrà:

- inserire solo il codice fiscale del bambino che si vorrà iscrivere e cliccare su "Sono un nuovo iscritto"

- inserire il proprio **indirizzo e-mail** al quale arriverà un **codice di sicurezza** da inserire nella schermata successiva;

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto "Invia email" per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune

[Indietro](#) [Invia email](#)

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

[Indietro](#) [Conferma](#)

- compilare tutti i dati richiesti e cliccare "VAI RIEPILOGO ISCRIZIONE" – "INVIA ISCRIZIONE".

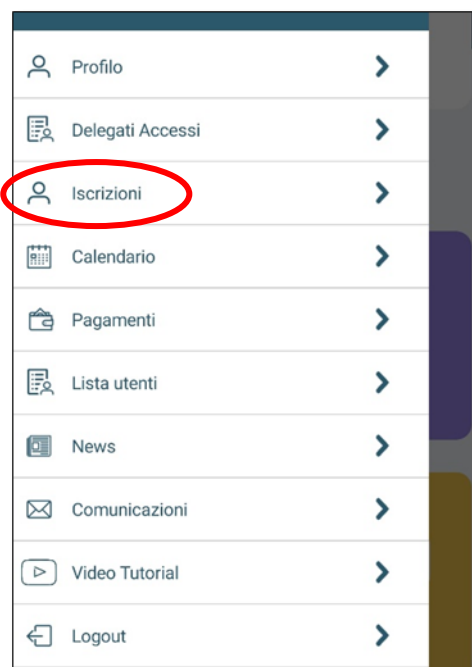
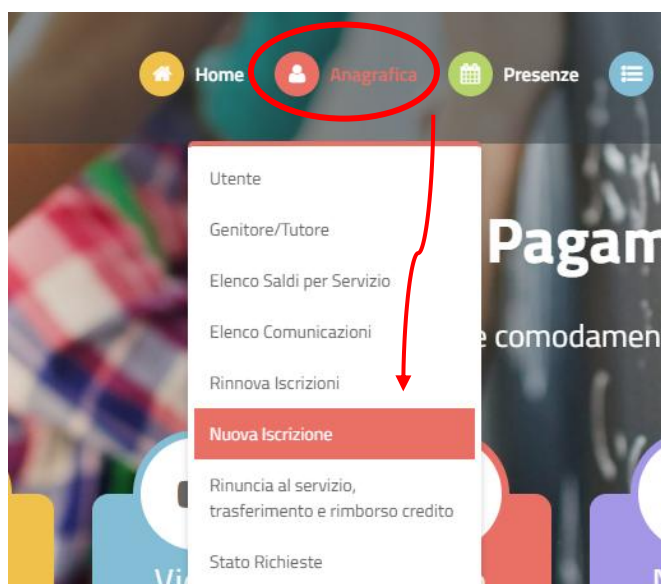
Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Salva Bozza](#) [Vai al riepilogo e invia l'iscrizione](#)

- Se ha già un figlio iscritto invece, le basterà accedere al suo profilo per poi entrare nella sezione "Anagrafica" dal Portale Genitori all'indirizzo web <https://www2.eticasoluzioni.com/duevilleportalegen> o "Iscrizioni" da App "Comunicapp" – "Nuova Iscrizione" e seguire l'ultimo passaggio della procedura precedente.



Terminata l'iscrizione online, le verrà inviata una mail all'indirizzo indicato contenente la "Lettera Credenziali" nella quale sono indicati il CODICE UTENTE (necessario per accedere al Portale Genitori/App "ComunicApp" e per il pagamento dei pasti presso gli esercenti), la PASSWORD (necessaria per accedere al Portale Genitori e alla App "Comunicapp") e il CODICE DI DISDETTA PASTO (da utilizzare per la disdetta tramite la telefonata al numero verde) assegnati al/la figlio/a che saranno **ATTIVI** a partire dal mese di **SETTEMBRE**.

Al primo accesso, la password dovrà essere **PERSONALIZZATA** inserendone una la cui lunghezza dovrà essere compresa tra gli 8 e i 16 caratteri alfanumerici e contenente almeno una lettera **MAIUSCOLA** e un carattere speciale (es. Serenissima2021!).

L'iscrizione va effettuata **solo per il primo anno di utilizzo del servizio** e non dovrà essere ripetuta per gli anni scolastici successivi, per i quali sarà comunque necessario confermare l'adesione al servizio mensa effettuando il Rinnovo dell'iscrizione disponibile sul Portale Genitori e sull'APP.

Per ricevere assistenza nella compilazione della domanda, si potrà contattare **Serenissima Ristorazione** alla mail mensa.dueville@grupposerenissima.it.